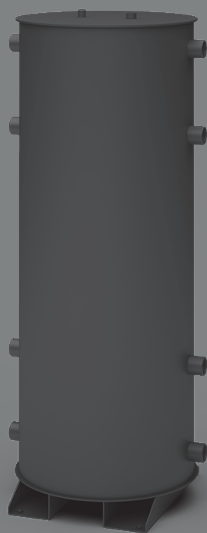


РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
Разделитель емкостной гидравлический  
ЕГР-200 (2019)

**ЕГР-200  
(2019)**



Версия 20.01 от 26.02.2020

Подробное изучение настоящего руководства  
до монтажа изделия является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ!**



# ТЕПЛОДАР *Слагаемые успеха*

- Знать, превосходить и удовлетворять потребности рынка
- Обеспечивать высокие стандарты качества продукции
- Идти собственным путем, создавая инновационные решения

## О КОМПАНИИ:

Компания «Теплодар» разрабатывает и производит отопительное и печное оборудование с 1997 года. Творческий подход на всех этапах производственного процесса, тщательный выбор поставщиков и пристальное внимание к потребностям покупателя — вот базовые принципы работы компании. Сегодня в ассортименте завода двадцатка базовых моделей и более 100 модификаций. Различная по назначению, дизайну, конструкции и мощности продукция компании «Теплодар» надежна, экономична, долговечна.

Соотношение цены и качества продукции завода «Теплодар» делают ее популярной на Российском рынке, а также в странах СНГ.



|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Введение.....                                         | 2  |
| 1 Общая информация.....                               | 2  |
| 2 Устройство и принцип действия.....                  | 3  |
| 3 Технические характеристики .....                    | 5  |
| 4 Монтаж и меры безопасности.....                     | 5  |
| 4.1 Требования безопасности.....                      | 5  |
| 4.2 Подключение ЕГР к системе отопления.....          | 6  |
| 4.3 Требования ввода в эксплуатацию.....              | 7  |
| 5 Эксплуатация.....                                   | 8  |
| 5.1 Эксплуатационные ограничения.....                 | 8  |
| 6 Техническое обслуживание.....                       | 8  |
| 7 Возможные неисправности и методы их устранения..... | 8  |
| 8 Гарантийные обязательства.....                      | 9  |
| 9 Транспортирование и хранение.....                   | 10 |
| 10 Утилизация.....                                    | 10 |
| 11 Паспорт изделия.....                               | 10 |
| 11.1 Комплект поставки.....                           | 10 |
| 11.2 Свидетельство о приемке.....                     | 11 |
| 11.3 Свидетельство о подключении.....                 | 11 |
| 11.4 Свидетельство о монтаже .....                    | 11 |
| 11.5 Отметка о гарантийном ремонте.....               | 11 |

## Введение

Настоящее руководство по эксплуатации (далее по тексту РЭ) распространяется на разделители емкостные гидравлические (далее по тексту ЕГР) и разделители емкостные гидравлические с контуром горячего водоснабжения (далее по тексту ЕГР с ГВС) и содержит сведения о конструктивном исполнении, параметрах изделия, устройстве, монтаже, работе, безопасной эксплуатации, техническом обслуживании и хранении.

**ВНИМАНИЕ!** После приобретения изделия до его установки и эксплуатации внимательно изучите данное РЭ. Лица, не ознакомившиеся с РЭ к монтажу, эксплуатации и обслуживанию не допускаются.

**ВНИМАНИЕ!** Все работы по монтажу и подключению должны выполняться специализированными организациями, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ.

РЭ включает в себя сопроводительные документы, требующие заполнения торгующей, монтажной и обслуживающей организациями. Это необходимо для вступления в силу гарантийных обязательств.

**ВНИМАНИЕ!** Требуйте заполнения соответствующих разделов РЭ торгующими, монтажными и сервисными организациями. Помните, в случае не заполнения торгующей организацией свидетельства о покупке, гарантия исчисляется с момента изготовления оборудования.

**ВНИМАНИЕ!** Данное руководство является дополнением к руководству газового, твердотопливного либо электрического котла. В частности, помимо указаний данного руководства, следует соблюдать правила руководства по эксплуатации производителя котла.

**ВНИМАНИЕ!** Эксплуатация изделия осуществляется только при условии его подключения в соответствии с данным руководством по эксплуатации.

**Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия не ухудшающие его потребительские качества.**

## 1 Общая информация

ЕГР предназначены для накопления и передачи тепловой энергии при неравномерности или периодичности работы источника тепловой энергии.

Они могут выступать в качестве резервного источника тепла при отключении основного источника.

ЕГР устанавливается в системах отопления объектов малоэтажного строительства после отопительного котла и служит для исключения перегрева малообъемной отопительной системы при пиковой избыточной мощности котла, а также для поддержания температуры отопительной системы при падении мощности котла.

ЕГР будет полезным в случае многоконтурных систем отопления с различным расходом теплоносителя и различным гидравлическим сопротивлением.

При установке ЕГР совместно с твердотопливным котлом их применение позволяет:

- исключить перегрев котла с увеличением его КПД и продлением срока службы котла
- уменьшить частоту загрузки топлива.

При совместном использовании нескольких ЕГР возможно решать самые сложные задачи в организации отопительных систем со значительной тепловой нагрузкой.

**ВНИМАНИЕ!** Объем накопительной емкости ЕГР необходимо подбирать из расчета от 10 до 20 литров емкости разделителя на 1 кВт емкости твердотопливного котла

Серийно выпускаются модели:

- ЕГР 200 (2019) (емкостной гидравлический разделитель объемом 200 литров)

## 2 Устройство и принцип действия

Основной корпус ЕГР представляет собой стальную герметичную емкость с защитным покрытием снаружи, наполняемую теплоносителем.

Патрубки соединения ЕГР с котлом с наружной резьбой (G 1½) и с контуром отопления с наружной резьбой (G 1½) для удобства монтажа расположены на противоположных сторонах (для левого и правого подключения к котлу), по два в верхней и нижней частях.

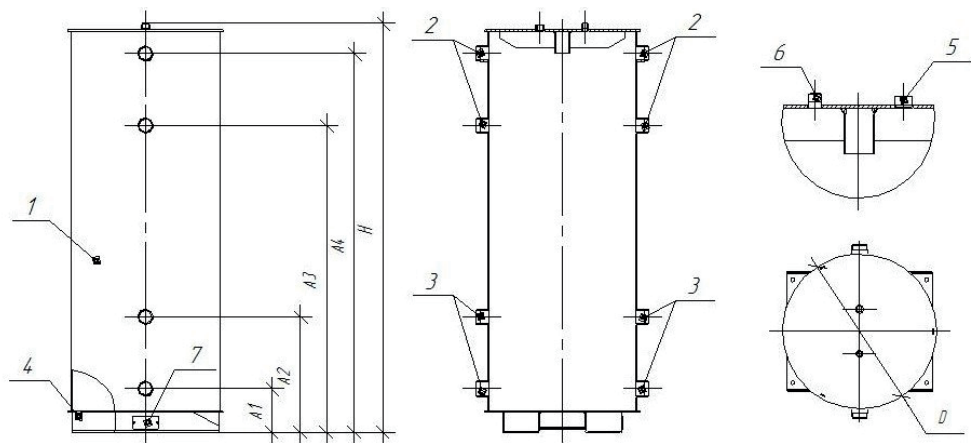
В нижней части корпуса ЕГР располагается штуцер с наружной резьбой (G ½) для слива теплоносителя.

На крышке корпуса ЕГР располагаются патрубки предохранительного клапана с наружной резьбой (G ½) и воздухоотводчика с внутренней резьбой (G ½).

На опорах ЕГР имеются отверстия, для возможности крепления емкости к основанию (полу)

Принцип действия ЕГР основан на возможности согласовывать (при циркуляции теплоноситель из котла и теплоноситель из контуров системы отопления смешивается в корпусе ЕГР, компенсируя перепады давления и температуры теплоносителя из контуров отопления) малообъемную (так как в современная система отопления собирается из биметаллических радиаторов с применением полимерных или медных труб малого проходного сечения) двухконтурную систему отопления, включающую в себя радиаторы и теплые полы.

**ВНИМАНИЕ!** ЕГР предназначен для подключения не более чем к двум контурам отопления.



**Рисунок 1 - Устройство емкостного гидравлического разделителя**

1 — корпус ЕГР, 2 — патрубки подачи котлового контура и контуров системы отопления, 3 — патрубки обратки котлового контура и контуров системы отопления, 4 — патрубок слива теплоносителя из ЕГР, 5 — патрубок установки воздухоотводчика, 6 — патрубок установки предохранительного клапана, 7 — технический шильд.

### 3 Технические характеристики

**Таблица 1 Основные технические характеристики**

| Характеристика                                     | ЕГР-200 (2019) |
|----------------------------------------------------|----------------|
| Максимальное рабочее давление, МПа (бар), не более | 0,3 (3,0)      |
| Рабочая температура, °С, не более                  | 95             |
| Общий объем, л.                                    | 200            |
| Масса изделия без теплоносителя, кг.,              | 50             |

### 4 Монтаж и меры безопасности

#### 4.1 Требования безопасности

Запрещается устанавливать изделие в котельной, не отвечающей требованиям СП 89.13330.2012 «Котельные установки» и «Правилам устройства и безопасной эксплуатации паровых котлов с давлением пара не более 0,07 МПа (0,7 кг/см<sup>2</sup>), водогрейных котлов и водоподогревателей с температурой нагрева воды не выше 388 К (115 °С)». Подробные требования по безопасности см. в руководстве по эксплуатации на соответствующий тип котла.

**ВНИМАНИЕ!** Эксплуатация изделия осуществляется только при условии его подключения в соответствии с данным руководством по эксплуатации.

**ВНИМАНИЕ!** Монтаж ЕГР должен выполняться специализированными организациями, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ.

**ВНИМАНИЕ!** Между котлом и ЕГР обязательно устанавливается группа безопасности. При установке группы безопасности на ЕГР ЗАПРЕЩЕНА установка запорной арматуры на трубопроводах, соединяющих его с котлом.

**ВНИМАНИЕ!** ЕГР можно устанавливать только в помещениях с положительной температурой.

ЕГР должен устанавливаться в положении, позволяющим выполнять правильное соединение с патрубками котла и системы отопления, а также его обслуживания, контроль во время работы, очистку и ремонт.

К котлу ЕГР должен присоединяться при помощи только металлических труб. Резьбовые соединения патрубков должны быть загерметизированы при помощи специальных сантехнических намоток, либо сантехнических гелей.

Схема трубопроводов и материал труб системы отопления могут быть любыми в соответствии с проектом, выполненным специализированными организациями.

## 4.2 Подключение ЕГР к системе отопления

Перед началом монтажа распаковать ЕГР, установить на постоянное место. ЕГР рекомендуется устанавливать на бетонное основание высотой 50-100 мм. Далее изделие необходимо выставить по уровню и закрепить анкерными болтами (в комплект не входят) к полу.

**Таблица 2. Основные монтажные размеры**

| Характеристика                                          | ЕГР-200 (2019) |
|---------------------------------------------------------|----------------|
| Высота, мм                                              | 1285           |
| Диаметр емкости без кожуха, мм                          | 465            |
| Ширина емкости по патрубкам подключения, мм             | 545            |
| Высота патрубка обратки А1, мм                          | 138            |
| Высота патрубка обратки А2, мм                          | 363            |
| Высота патрубка подачи А3, мм                           | 963            |
| Высота патрубка подачи А4, мм                           | 1188           |
| Диаметр/количество патрубков котлового контура          | G 1½ - 4шт     |
| Диаметр/количество патрубков контура отопления          | G 1½ - 4шт     |
| Диаметр/количество патрубков слива                      | G ½ - 1шт      |
| Диаметр/количество патрубков предохранительного клапана | G ½ - 1шт      |
| Диаметр/количество патрубков воздухоотводчика           | G ½ - 1шт      |

**ВНИМАНИЕ!** Максимальное рабочее давление емкости ЕГР ограничивается с помощью установки предохранительного клапана с максимальным давлением открытия 0,3 МПа (3,0 бар).

Для оптимальной работы котлового контура ЕГР рекомендуется обеспечить следующее направление движения теплоносителя:

- нагретый теплоноситель от котла поступает через верхний патрубок (G 1½) в ЕГР и через верхние патрубки (G 1½) с противоположной стороны выходит в систему отопления.

- охлаждённый в системе отопления теплоноситель поступает в ЕГР через нижние патрубки (G 1½) и возвращается в котёл через нижний патрубок (G 1½) с противоположной стороны.

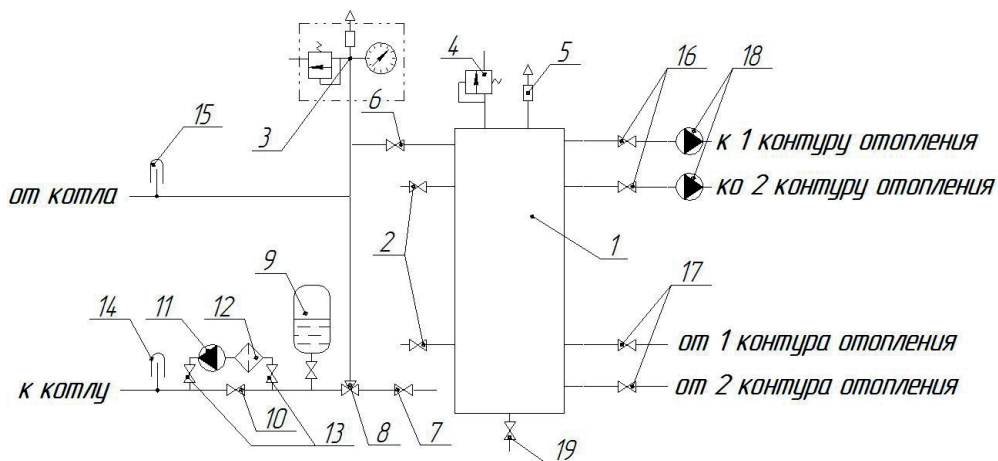
**ВНИМАНИЕ!** Корпус ЕГР для удобства монтажа имеет зеркальное исполнение, поэтому два свободных патрубка со стороны котлового контура необходимо заглушить, установив на них запорную арматуру.

**ВНИМАНИЕ!** Запрещаются сварные соединения патрубков ЕГР с трубами котлового контура и контура системы отопления.

Для слива теплоносителя из внешнего контура ЕГР и подпитки системы отопления необходимо установить кран G ½ на патрубок расположенный на дне корпуса.

**ВНИМАНИЕ!** Для удаления воздуха из внешней емкости ЕГР необходимо установить на крышку корпуса воздухоотводчик.

Схема установки ЕГР показана на рисунке 2.



**Рисунок 1 - Гидравлическая схема подключения ЕГР (на примере закрытой системы отопления с принудительной циркуляцией теплоносителя)**

1 — емкостной гидравлический разделитель, 2 — запорные краны свободного котлового контура, 3 — группа безопасности, 4 — воздушный клапан, 5 — предохранительный клапан, 6 — кран подачи, 7 — кран обратки, 8 — трехходовой смесительный клапан, 9 — расширительный бак, 10 — кран байпасный, 11 — циркуляционный насос котлового контура, 12 — фильтр сетчатый, 13 — краны линии насоса, 14 — термометр обратки, 15 — термометр подачи, 16 — краны подающих линий системы отопления, 17 — краны обратных линий системы отопления, 18 — циркуляционные насосы контуров отопления, 19 — кран дренажный/подпитки системы отопления.



## 4.3 Требования ввода в эксплуатацию

Сотрудник монтажной организации, вводящий изделие в эксплуатацию, обязан ознакомить пользователя с техникой безопасности при обслуживании и работе изделия, операциями, которые пользователь имеет право производить самостоятельно, и операциями, проводить которые имеет право только квалифицированный специалист сервисной службы.

Сотрудник монтажной организации обязан внести запись в гарантийный талон с обязательным подтверждением подписью и печатью. При отсутствии этих записей гарантийный талон будет считаться недействительным и гарантийный ремонт не будет выполняться.

## 5 Эксплуатация

### 5.1 Эксплуатационные ограничения

В качестве теплоносителя должна использоваться вода питьевая по ГОСТ Р 51232 с карбонатной жёсткостью не более 0,7 мг-экв/кг, прошедшая обработку. Выбор способа обработки воды для питания котлов и системы отопления должен производиться специализированной (проектной, наладочной) организацией.

Допускается использование бытового незамерзающего теплоносителя, сертифицированного для жилых помещений, согласно инструкции на его применение.

**ВНИМАНИЕ!** Не допускается использование антифризов, содержащих этиленгликоль, и других жидкостей, не сертифицированных для бытовых систем отопления.

**ВНИМАНИЕ!** При эксплуатации гидравлического разделителя не допускается превышать рабочее давление теплоносителя выше 0,3 МПа (3,0 бар).

**ВНИМАНИЕ!** Опрессовка системы отопления более высоким давлением должна производиться при отключенном от неё ЕГР.

**ВНИМАНИЕ!** В замкнутой системе должен быть установлен предохранительный клапан, рассчитанный на давление не более 0,3 МПа.

## 6 Техническое обслуживание

**ВНИМАНИЕ!** Для обеспечения длительного срока эксплуатации изделия необходимо соблюдать требования к качеству теплоносителя для систем теплоснабжения.

Необходимо не реже одного раза в год производить очистку внутренней поверхности емкости ЕГР от накипи и ржавчины совместно с системой отопления.

## 5 Эксплуатация

## 7 Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица 3 Возможные неисправности и методы их устранения

| НЕИСПРАВНОСТЬ                         | ПРИЧИНЫ                                    | УСТРАНЕНИЕ                                 |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Течь изделия по резьбовым соединениям | Неплотные резьбовые соединения штуцеров    | Перебрать и уплотнить резьбовое соединение |
| Течь корпуса изделия                  | Трещины по сварке или по основному металлу | Капитальный ремонт                         |

## 8 Гарантийные обязательства

Изделие соответствует требованиям безопасности, установленным действующими нормативно-техническими документами.

Гарантийный срок эксплуатации – 18 месяцев со дня продажи через торговую сеть.

Срок эксплуатации не менее 10 лет.

Критерий предельного состояния — нарушение герметичности корпуса изделия.

**ВНИМАНИЕ!** При отсутствии в настоящем руководстве даты продажи и штампа торговой организации гарантийный срок исчисляется с даты выпуска изделия, указанной на техническом шильде, расположенном на корпусе изделия.

**ВНИМАНИЕ!** Изделие необходимо транспортировать в заводской упаковке, строго в вертикальном положении. При несоблюдении этого условия претензии по механическим повреждениям, полученным в результате транспортировки, не принимаются.

### Предприятие-изготовитель гарантирует:

1. Соответствие характеристик изделия паспортным данным, указанным в настоящем РЭ.

2. Надежную и безаварийную работу при условии соблюдения всех требований настоящего руководства по эксплуатации, квалифицированного монтажа изделия, а также котла и системы отопления в целом, с которыми совместно будет установлено изделие, правильной эксплуатации, а также соблюдения условий транспортирования и хранения.

3. Безвозмездный ремонт или замену (при не возможности ремонта) в течение гарантийного срока при соблюдении всех условий, указанных в настоящем руководстве.

### Условия вступления в силу гарантийных обязательств:

1. Продавцом и покупателем заполнены разделы «Свидетельство о продаже»
2. Транспортировка до места установки производилась в заводской упаковке.
3. Работы по монтажу изделия, котла и системы отопления в целом проводились квалифицированными специалистами.
4. Соблюдены все условия по монтажу и эксплуатации, отраженные в данном руководстве.

**ВНИМАНИЕ!** Претензии к работе изделия не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- Не выполнены условия вступления в силу гарантийных обязательств.
- Отказы в работе вызваны несоблюдением правил руководства по эксплуатации.
- Монтаж изделия производился потребителем или другими лицом, не имеющим соответствующей квалификации.
- Неисправность изделия возникла в результате небрежного обращения.
- Несоблюдение потребителем правил монтажа, эксплуатации и обслуживания.
- Небрежное хранение и транспортировка изделия, как потребителем, так и любой другой сторонней организацией.
- Изделие использовалось не по назначению.
- Гидравлические параметры в системе отопления не соответствуют требованиям настоящего РЭ.
- Качество теплоносителя не соответствует требованиям настоящего РЭ.
- Не установлена либо установлена с нарушениями предохранительная арматура.
- При наличии механических повреждений
- Самостоятельный ремонт и/или другое вмешательство, повлекшее изменения в конструкцию изделия;
- Ремонт изделия производился потребителем или другими лицом, не имеющим соответствующей квалификации.
- Дефекты возникли в случаях вызванных стихийными бедствиями или преднамеренными действиями потребителя.
- Истечение гарантийного срока.

**ВНИМАНИЕ!** Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, не ухудшающие потребительские свойства изделия.

При выходе из строя изделия предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы котла и системы отопления, а также техническое состояние объекта в целом, в котором использовалось данное изделие, в том числе и за возникшие последствия.

Изделие утратившее товарный вид по вине потребителя обмену и возврату по гарантийным обязательствам не подлежит.

## 9 Транспортирование и хранение

Допускается транспортирование изделия в упаковке любым видом транспорта в вертикальном положении в один ярус.

Допускается строповка ленточными стропами.

Хранить изделие в сухом помещении. Не допускать попадания атмосферных осадков.

Срок хранения изделия при условии УХЛ4 по ГОСТ 15150 — 1 год.

## 10 Утилизация

Изделие пришедшее в негодность из-за неправильной эксплуатации, из-за аварий или в связи с выработкой своего ресурса, подлежат утилизации.  
Производить утилизацию по правилам утилизации лома чёрного металла.

## 11 Паспорт изделия

### 11.1 Комплект поставки

|                             |      |
|-----------------------------|------|
| ЕГР в сборе                 | 1 шт |
| Руководство по эксплуатации | 1 шт |
| Упаковка                    | 1 шт |

### 11.2 Свидетельство о приемке

Разделитель емкостный гидравлический: ☐ ЕГР-200 (2019)

Серийный № \_\_\_\_\_ Дата выпуска: \_\_\_\_\_

Контролёр ОТК: \_\_\_\_\_

Упаковщик: \_\_\_\_\_

Изделие изготовлено согласно **ТУ4145-015-94893116-2012**

Разработчик и изготовитель — ООО «ПКФ Теплодар»,  
Россия, г. Новосибирск, ул. Б.Хмельницкого, 125/1, Тел. (383)363-04-68

### 11.3 Свидетельство о продаже

Название торгующей организации: \_\_\_\_\_

Дата продажи: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

Штамп торгующей организации (при наличии): \_\_\_\_\_

К товару претензий не имею: \_\_\_\_\_  
(подпись покупателя)

### 11.4 Свидетельство о подключении

| Виды работ | Дата | Название монтажной организации | Штамп монтажной организации | Ф.И.О. мастера | Подпись |
|------------|------|--------------------------------|-----------------------------|----------------|---------|
|            |      |                                |                             |                |         |
|            |      |                                |                             |                |         |
|            |      |                                |                             |                |         |

## 11.5 Отметка о гарантийном ремонте

Описание дефекта: \_\_\_\_\_

Причина выхода из строя: \_\_\_\_\_

Произведенная работа по ремонту: \_\_\_\_\_

Дата ремонта «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Название ремонтной организации: \_\_\_\_\_

№ лицензии \_\_\_\_\_

Мастер: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Контролёр качества: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Описание дефекта: \_\_\_\_\_

Причина выхода из строя: \_\_\_\_\_

Произведенная работа по ремонту: \_\_\_\_\_

Дата ремонта «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Название ремонтной организации: \_\_\_\_\_

№ лицензии \_\_\_\_\_

Мастер: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Контролёр качества: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Для заметок**

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар»

| Область                     | Город              | Организация                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Алтайский край              | Бийск              | ИП Казанцева Е.Н. пер. Мопровский, д. 67, Часы работы: 09:00-18:00, Тел: +7 3854 33-50-86, teplodar-biysk@mail.ru                                                                                        |
| Владимирская область        | Александров        | ООО «Системы водоснабжения и отопления», ул. Геологов, 8, Часы работы: круглосуточно, Тел.: 8-800-775-0748, www.ремонтируем-котлы.рф                                                                     |
| Воронежская область         | Воронеж            | ООО «ВоронежТехноГазСервис», ул. Пирогова, д. 30, Часы работы: Пн-пт 08:00-17:00; сб 09:00-14:00, Тел: +7 473 263-30-55; +7 473 238-44-08(Аварийная), 460944@tehnogaz.vrn.ru                             |
| Иркутская область           | Иркутск            | ООО «Теплолюкс», ул. Марии Цукановой, д. 81, Часы работы: 09.00-18.00, Тел: (3952) 686-391, http://irkteplo.net/                                                                                         |
| Кемеровская область         | Кемерово           | ООО «СТМ», пр-кт Комсомольский, д.72 к3, Часы работы: Пн-пт 9:00-17:00, Тел.: Тел.: +7 (3842) 63-12-35, 89059099596, dubinin879@mail.ru                                                                  |
|                             | Новокузнецк        | ООО «Тепломатика», ул.Строителей, д.7, корп.9, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (950) 589-66-55, +7 (950) 585-55-99, +7 (3843) 79-88-66, +7 (3843) 79-88-11, teplomatika@mail.ru                 |
|                             | Новокузнецк        | ООО МВ-Сервис, пр.Кузнецкстроевский, д.44, Часы работы: пн-пт с 10 до 18, Тел: 83843469400; 89050749992,                                                                                                 |
| Краснодарский край          | Краснодар          | ИП Смышляев А. В. «Комфорт-Холл.РФ», ул. Уральская, д.83/1, Часы работы: пн-сб 09:00-18:00 вс 10:00-15:00, Тел.: +7 (918) 377-46-69, www.комфорт-холл.рф, comfort-holl@mail.ru                           |
|                             | Краснодар          | ООО «Энергетическая компания», ул. Монтажников, 12, Тел/факс: +7 (861) 99-22-110, 8 (903) 411-01-68, http://Энергоаудит-юг.рф, Eneco@mail.ru                                                             |
|                             | Славянск-на-Кубани | ИП Крыхтин А.В., ул. Лермонтова, д.216А, Часы работы: пн-пт 08:00-18:00 сб-вс 08:30-16:00, Тел.: +7 (918) 482-07-56                                                                                      |
|                             | Крымск             | ООО «Системы водоснабжения и отопления», ул. Комсомольская, д. 40, Часы работы: круглосуточно, Тел.: 8-800-775-0748, www.ремонтируем-котлы.рф                                                            |
| Москва и Московская область | Москва             | ООО «СтройИндустрияКомплект», Проезд Путовой, д. 3, стр. 1, оф. 500, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00 сб 10:00-17:00, Тел.: +7 (499) 409-88-22,+7 (499) 408-22-11, +7 (905) 296-03-61, www.garant-tepla.ru |

| <b>Область</b>              | <b>Город</b>                    | <b>Организация</b>                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Москва и Московская область | Ступино                         | ИП Чернышов И.С., ул.Куйбышева, д.5, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (917) 544-46-11                                                                            |
|                             | Орехово-Зуево                   | ИП Лазарев С.И, с.Хотеичи, д.4, Часы работы: пн-пт 09:00-20:00, Тел.: +7 (916) 719-64-64                                                                                 |
|                             | Серпухов                        | ИП Зубкова Т.Н., ул. Юбилейная, 12, Часы работы: пн-вс 08:00-20:00, Тел.: +7 (909) 906-66-47                                                                             |
|                             | Одинцовский район, Д. Солманово | КН-Сервис, ул. Лазурная, д. 15, Тел: +7-962-199-00-99, Тел: +7 962 199-00-99, Knservice.ru                                                                               |
| Нижегородская область       | Нижний Новгород                 | СЦ ИП Крытьев И.И., ул. Пролетарская, д.10, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, сб 09:00-14:00, вс - выходной, Тел.: +7 (930) 277 44 90, sale@kotly-nnov.ru                  |
| Новосибирская область       | Мошково                         | ИП.Грызунов А.В., ул.Советская, д.4А, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00 сб-вс 9:00-15:00, Тел.: +7 (913) 950-97-99                                                           |
|                             | Новосибирск                     | ООО «СИБТЕПЛОХОЛОД», ул. Северная 4, помещение 8, Часы работы: пн.-пт. 9-19, сб. 10-15, Тел.: +7 (383) 380-10-50, СИБТЕПЛОХОЛОД.РФ                                       |
| Оренбургская область        | Оренбург                        | «ОТК Центр», Беляевское шоссе, д. 68, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, Тел.: +7 (3532) 59-08-99, +7 (3532) 30-60-52, +7 (3532) 30-60-49, algword@mail.ru, www.saxapa56.pf |
| Пермский край               | Пермь                           | ООО «Теплодар», ул. Аркадия Гайдара, д.5 (1 этаж), Часы работы: пн-сб 10:00-19:00 вс 10:00-17:00, Тел.: +7 (342) 263-42-82, www.kelvin-plus.ru                           |
| Псковская область           | Псков                           | ИП Изотов А.В., ул.Олега Кошевого, д.23 кв.11, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (921) 219-51-93                                                                  |
| Республика Адыгея           | Майкоп                          | Аква-ЮГ, пгт. Яблоновский ул. Гагарина, 72, Тел: +7 861 944-17-61, +7 918 98 238 98, Часы работы: 09:00-18:00, akva-yug01@mail.ru                                        |
| Республика Коми             | Сыктывкар                       | ООО СанТехОптКоми, ул. Свободы, д.31, Тел.: +7 (8212) 400199, service@santehoptkomi.ru, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00                                                    |
| Самарская область           | Самара                          | «ПечноФ»,ИП Файзов И.А, ул.Физкультурная, 90 (оф.169), Часы работы: пн-пт 10:00-17:00, Тел.: +7 (917) 038-76-53, +7 (846) 251-11-44,                                     |
| Саратовская область         | Саратов                         | ООО «Сантехсервис плюс», ул.Танкистов, д. 55, Часы работы: Пн-пт 09:00-18:00, 8 (452) 460-561, 8 (452) 595-758, 8 (905) 369-54-45, www.santexservisplus.ru,              |
| Сахалинская область         | Южно-Сахалинск                  | ИП Гаврюшкин И.А, пр. Мира, д. 2/3, Часы работы: пн-пт 8:30-17:30 сб 09:00-14:00, Тел: 8 (4242) 46-97-42, 8 (4242) 46-97-43,                                             |



| Область                                 | Город            | Организация                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Санкт-Петербург и Ленинградская область | Луга             | ИП»Гогузов А.В., ул. Урицкого, д. 77 корп2, Часы работы: 9.00-19.00, Тел.: 89052752101, печи-луга.рф                                                                                                                                                                                        |
|                                         | г.Пушкин         | ООО «УютДом», Колокольный переулок д. 4 к 3, офис №2. Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, тел. +7-981-803-40-48, <a href="http://teplohouse.ru/">http://teplohouse.ru/</a>                                                                                                                      |
|                                         | Санкт-Петербург  | ИП Федосов М.В., Гражданский проспект, д. д.105, кор.1, кв.302(С), Часы работы: с 9.00 - 20.00, Тел: +79213653201, +7 952 213 07 49, <a href="mailto:maxuto@mail.ru">maxuto@mail.ru</a>                                                                                                     |
|                                         | Санкт-Петербург  | ООО «ЭКОПЛАН», ул. Аннинское шоссе, д. 26 А, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, тел. +7(911)020-40-56, <a href="http://www.ecoplan.su">www.ecoplan.su</a>                                                                                                                                      |
|                                         | Санкт-Петербург  | ООО «Аспен», Пеллетные Системы Северо Запад, ул. шоссе Революции, д. 84. Оф 209., Часы работы: Пн-пт с 10 до 19 сб с 10 до 15, тел: +79119250396, +79219258215, <a href="http://www.pelletsistem.ru">www.pelletsistem.ru</a> <a href="mailto:pelletsistem@mail.ru">pelletsistem@mail.ru</a> |
| Свердловская область                    | Екатеринбург     | ООО «Актив-ТермоКуб», ул. Донбасская, 24-4, Часы работы: пн-вс 09:00-18:00, Тел.: +7 (919) 391-48-01, <a href="http://www.termokub.ru">www.termokub.ru</a>                                                                                                                                  |
|                                         | Екатеринбург     | ООО «Инженерное решение», Ул. Бетонщиков, д. 5 оф. 106, Тел: 8 966 750 19 10, <a href="mailto:i-reshenie66@yandex.ru">i-reshenie66@yandex.ru</a>                                                                                                                                            |
| Смоленская область                      | Вязьма           | КН-сервис, ИП Дубровский Николай Николаевич, ул. Спортивная, д. 13, Тел.: +7 (962) 199-00-99, <a href="mailto:Nikonel@yandex.ru">Nikonel@yandex.ru</a> , Часы работы: пн-пт 10:00-17:00                                                                                                     |
| Татарстан                               | Казань           | ООО «НПФ «Этон», ул. Ягодинская, д. 25, оф.439, Часы работы: пн-пт 08:00-16:00, Тел.: +7 (917) 237-30-51                                                                                                                                                                                    |
|                                         | Казань           | ООО «Инженерные Системы», ул. Кул Гали, д. 24, Часы работы: Пн-пт 08:00-17:00, Тел: 8 (843) 253-53-62 круглосуточно, <a href="http://www.termofort.ru">www.termofort.ru</a>                                                                                                                 |
|                                         | Набережные Челны | ИП Галимов Р.Р., ул. Ивана Утробина, д. д.1/б, Часы работы: Пн-пт 08:00-18:00; сб 08:00-15:00; Сб: 10:00-15:00, Тел: +7 8552 58 89 89, + 8552 36 94 66, +7 8552 58 17 17, <a href="mailto:581717@bk.ru">581717@bk.ru</a>                                                                    |
| Тюменская область                       | Тюмень           | ИП Шабанов О.Е., ул. Закалужская, д. 83, Часы работы: Пн-сб 10:00-18:00 вс выходной, Тел: 89068208260, <a href="mailto:pechstroy72@yandex.ru">pechstroy72@yandex.ru</a>                                                                                                                     |
| Республика Удмуртия                     | Ижевск           | ООО «Акватория тепла», ул.Орджоникидзе, д. 13, Часы работы: пн-пт с 9-00 до 19-00, сб 10-00 до 17-00, Тел.: 8(3412) 655-533, 310-181,                                                                                                                                                       |
| Хакасия                                 | Абакан           | ООО «Теплосиб», ул. Пушкина, д. 213, Часы работы: пн-пт 9:00-17:00 Тел.: +7 (3902) 34-05-00, +7 (903) 917-15-55, +7(960) 776-59-69, <a href="mailto:teplosibabk@mail.ru">teplosibabk@mail.ru</a>                                                                                            |

| Область                            | Город         | Организация                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ханты-Ман-<br>сийский АО —<br>Югра | Нижневартовск | ИП Слесаренко, ул. Мира, д. 3П, стр.1, Часы<br>работы: пн-сб 10:00-19:00 вс 10:00-16:00, Тел.: +7<br>(3466) 672-372, <a href="http://www.teploaura.ru">www.teploaura.ru</a> , <a href="mailto:info@teploaura.ru">info@teploaura.ru</a> |
|                                    | п.Приобье     | ИП Рыбецкий Н.Н, ул. Сибирская д.15А, Часы ра-<br>боты: пн-пт 9:00-19:00, Тел.: 8(922)788-21-12                                                                                                                                        |

Авторизованные сервисные центры (АСЦ) компании «Теплодар» предлагают своим клиентам комплекс услуг: проектирование, монтаж и сервисное обслуживание продукции «Теплодар» (гарантийное и постгарантийное). Специалисты АСЦ прошли обучение по монтажу и техническому обслуживанию продукции компании «Теплодар», что подтверждается фирменным сертификатом.

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар» уделяют большое внимание качеству сервисного обслуживания клиентов и реализуют целый комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности и скорости обслуживания. В АСЦ можно получить грамотную техническую консультацию по эксплуатации и монтажу оборудования, узнать о тонкостях настроек продукции «Теплодар».

Отличительные особенности сервисных центров «Теплодар»:

- Индивидуальный подход к каждому клиенту.
- Высокий уровень обслуживания.
- Оперативное решение задач.

**Список авторизованных сервисных  
центров компании «Теплодар»  
постоянно пополняется, адреса уточняйте на оф  
сайте**





**ТУ4145-015-94893116-2012**

По вопросам качества приобретенной продукции просим обращаться в  
Службу качества компании: тел (383) 363 04 81, **otk@teplodar.ru**

**ООО «ПКФ Теплодар»**, 630027, Россия, г. Новосибирск,  
ул.Б.Хмельницкого, 125/1, тел. 8 (383) 363-04-68,363-79-92  
Единый бесплатный номер: 8-800-775-03-07